**Adatkezelési tájékoztató**

**Nagy Angéla Zsuzsanna szupervizori tevékenységéhez kapcsolódó weboldal látogatói és érdeklődői részére**

**Hatályos:** 2026.november 23.

**1. Az adatkezelő adatai**

**Adatkezelő neve:** Nagy Angéla Zsuzsanna egyéni vállalkozó

**Tevékenység:** Egyéni, vezetői, csoportos és teamszupervíziós szolgáltatások

**Nyilvántartott tevékenységi kör:** 702001 – Üzletviteli tanácsadás, gazdasági szakmai szakértés m.n.s.

Székhely: 2310 Szigetszentmiklós, Szent Miklós útja 12.

Nyilvántartási szám: 62698247

Adószám: 92297289-1-33

Kapcsolattartási e-mail-cím: szupervizio@nagyangela.hu

Weboldal: https://nagyangela.hu

Az adatkezelő a személyes adatokat az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), valamint a vonatkozó magyar jogszabályok szerint kezeli.

**2. Az adatkezelés alapelvei**

Az adatkezelő elkötelezett a személyes adatok védelme, a bizalmas szakmai kapcsolatok és az átlátható adatkezelés mellett.

A személyes adatokat kizárólag meghatározott, jogszerű célból, a szükséges mértékben és ideig kezeli.

A szupervíziós tevékenység során különös jelentőséggel bír a bizalom, a titoktartás és az érintettek személyiségi jogainak tiszteletben tartása.

**3. Kapcsolatfelvétel a weboldalon**

A látogatók a weboldalon található kapcsolatfelvételi űrlapon vagy e-mailben érdeklődhetnek a szupervíziós szolgáltatásokról.

**A kezelt adatok köre**

- Név
- E-mail-cím
- Telefonszám, amennyiben az érdeklődő megadja

- Az üzenetben önkéntesen közölt információk
- A kapcsolatfelvétel és a kapcsolódó levelezés adatai

**Az adatkezelés célja**

Az érdeklődés megválaszolása, az előzetes egyeztetés, a szupervíziós szolgáltatások bemutatása, valamint az esetleges együttműködés előkészítése.

**Az adatkezelés jogalapja**

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti, az érintett kérésére történő szerződéskötést megelőző lépések megtétele, amennyiben a megkeresés konkrét szolgáltatás igénybevételére irányul.

Általános szakmai érdeklődés vagy más megkeresés esetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek, amely a beérkező megkeresések megválaszolásához fűződik.

**Az adatkezelés időtartama**

Az együttműködéssé nem alakuló érdeklődésekhez kapcsolódó adatokat az adatkezelő a levelezés lezárásától számított [javasolt időtartam: 6 hónap] elteltével törli, kivéve, ha a további megőrzést jogszabály vagy konkrét jogi igény indokolja.

A megadott megőrzési idő a tényleges adatkezelési gyakorlat kialakításakor véglegesítendő.

Az adatok megadása önkéntes. A válaszadáshoz szükséges elérhetőségi adatok hiányában azonban a kapcsolatfelvétel nem minden esetben teljesíthető.

**4. Szupervíziós szolgáltatáshoz kapcsolódó adatkezelés**

Amennyiben az érdeklődést szupervíziós együttműködés követi, további személyes adatok kezelése válhat szükségessé.

Ilyenek lehetnek különösen a szerződéskötéshez és kapcsolattartáshoz szükséges adatok, az időpont-egyeztetések, valamint a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges információk.

Ezek kezelésének jogalapja az adott adatkezelési céltól függően a szerződés teljesítése, jogi kötelezettség teljesítése vagy más megfelelő jogalap lehet.

A szupervíziós folyamat során megismert szakmai és személyes információk bizalmas kezelését a vonatkozó jogszabályok, a szakmai etikai elvek és az együttműködésben meghatározott titoktartási szabályok szerint kell biztosítani.

A weboldalon történő általános kapcsolatfelvétel nem szolgál részletes személyes esetleírások, egészségügyi adatok vagy más különleges személyes adatok bekérésére.

**Kérjük, hogy az érdeklődők a kapcsolatfelvételi űrlapon ne adjanak meg egészségügyi adatokat, harmadik személyek azonosítására alkalmas információkat vagy más érzékeny személyes adatokat.**

A tényleges szupervíziós együttműködésre vonatkozó részletes adatkezelési feltételekről a résztvevők külön tájékoztatást kaphatnak, különösen akkor, ha a folyamat során különleges személyes adatok kezelése is szükségessé válik.

**5. Számlázás és jogszabályi kötelezettségek**

A szolgáltatás igénybevétele esetén az adatkezelő a számlázáshoz szükséges adatokat kezeli.

Ezek lehetnek a számlázási név, cím, valamint a jogszabály által előírt egyéb adatok.

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése.

A számlázási és számviteli dokumentumokat az adatkezelő a rájuk irányadó jogszabályi megőrzési idő szerint őrzi meg.

A könyvelési és számlázási szolgáltatók személyes adatokhoz való hozzáférése az igénybe vett szolgáltatásokhoz és a szükséges feladatokhoz igazodik.

**6. A weboldal működtetése és az adatfeldolgozók**

A weboldal a Webnode weboldalkészítő és tárhelyszolgáltató rendszerében működik.

A Webnode a weboldal technikai működtetésével, tárhelyszolgáltatásával, az űrlapok kezelésével és kapcsolódó szolgáltatásaival összefüggésben személyes adatokhoz férhet hozzá.

A Webnode adatvédelmi tájékoztatója:

https://www.webnode.com/hu/privacy-policy/

Az adatkezelő további adatfeldolgozókat is igénybe vehet, különösen e-mail-szolgáltatás, számlázás és könyvelés céljából.

**További adatfeldolgozók:** [az igénybe vett szolgáltatók pontos megnevezése és feladata]

Az esetleges nemzetközi adattovábbításra, annak jogalapjára és garanciáira vonatkozó részleteket az alkalmazott szolgáltatók tényleges adatkezelési feltételei alapján kell meghatározni.

**7. Sütik (cookie-k) és weboldal-statisztikák**

A weboldal működése során sütik és más technikai megoldások alkalmazására kerülhet sor.

A működéshez feltétlenül szükséges sütik biztosíthatják például a weboldal alapvető funkcióit és biztonságos működését.

Amennyiben a weboldal statisztikai, marketing- vagy más, nem feltétlenül szükséges sütiket alkalmaz, azok használatára a vonatkozó szabályok szerinti előzetes hozzájárulás alapján kerülhet sor.

A sütik típusairól, szolgáltatóiról, céljáról és megőrzési idejéről a tényleges weboldalbeállítások alapján kell tájékoztatást adni.

**Sütikezelési beállítások:** [a Webnode-ban beállított sütikezelési felület vagy külön tájékoztató hivatkozása]

**8. Szakmai műhely és publikációk**

A weboldalon saját szakmai írások, tanulmányismertetések, valamint más szakemberek közreműködésével készülő tartalmak is megjelenhetnek.

Vendégszerzők esetében a név, szakmai bemutatkozás és esetleges fénykép közzététele előzetes egyeztetés és megfelelő jogalap alapján történik.

A szakmai publikációk nem tartalmazhatnak jogosulatlanul nyilvánosságra hozott, azonosítható ügyfél- vagy szupervíziós esetadatokat.

**9. Adatbiztonság**

Az adatkezelő az adatkezeléssel járó kockázatokhoz igazodó technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz.

Törekszik arra, hogy a személyes adatokhoz kizárólag az arra jogosult személyek férhessenek hozzá, és az adatok védettek legyenek a jogosulatlan hozzáféréssel, elvesztéssel vagy megváltoztatással szemben.

**10. Az érintettek jogai**

A személyes adatok érintettjei a GDPR-ban meghatározott feltételekkel jogosultak:

- Tájékoztatást és hozzáférést kérni személyes adataikról.
- Kérni a pontatlan adatok helyesbítését.
- Kérni adataik törlését vagy kezelésük korlátozását.
- Tiltakozni a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen.
- Az alkalmazandó feltételek mellett élni az adathordozhatósághoz való joggal.
- A hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén hozzájárulásukat bármikor visszavonni, a korábbi adatkezelés jogszerűségének érintése nélkül.

Az adatkezelő az érintetti kérelmekre főszabály szerint egy hónapon belül válaszol. A határidő a GDPR-ban meghatározott feltételekkel meghosszabbítható.

Az adatkezeléssel kapcsolatos kérelmek a következő e-mail-címre küldhetők:

**[adatkezelési kapcsolattartási e-mail-cím]**

**11. Panasz és jogorvoslat**

Amennyiben az érintett úgy ítéli meg, hogy személyes adatainak kezelése sérti az adatvédelmi szabályokat, az adatkezelőhöz fordulhat.

Emellett panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH).

**Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**

Honlap: https://www.naih.hu/

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Az érintett a jogszabályban meghatározott feltételek mellett bírósági jogorvoslatot is igénybe vehet.

**12. A tájékoztató módosítása**

Az adatkezelő fenntartja a lehetőséget arra, hogy a jelen tájékoztatót a jogszabályi környezet, az alkalmazott szolgáltatások vagy az adatkezelési tevékenység változása esetén módosítsa.

A mindenkor hatályos változat a weboldalon érhető el.

**Utolsó frissítés:** 2026. november 23.